

## **Merci d'avoir patienté !**

Qui n'a jamais été confronté à l'univers kafkaïen des hotlines ?

À la suite d'un accident de la vie, Frédéric se voit contraint à accepter un petit job pour subsister : le voici téléconseiller pour EDF.

Fruit d'une expérience personnelle, *Merci d'avoir patienté !* nous plonge dans les coulisses des centrales d'appel, univers surréaliste où se côtoient déshumanisation et absurde.

*Frédéric Mazé est auteur et parolier. Voyageur, passionné d'Afrique, il a créé le guide Bienvenue au Sénégal et réalisé une série d'émissions de télévision sur le pays. Il est actuellement coordonnateur de la Mission de lutte contre le décrochage scolaire.*

ISBN : 979-10-302-0035-5



9 791030 200355 2016-XI

20 €



**Merci d'avoir patienté !**

Frédéric Mazé

Frédéric  
Mazé

# **Merci d'avoir patienté !**



**EDF, de l'électricité dans l'air**

