

## **Burn out plus jamais ça !**

Déléguée du personnel pendant cinq ans, Béatrice Pannier a vécu de plein fouet les restructurations et réorganisations de France Télécom (aujourd'hui Orange). Réduction d'effectifs, regroupements injustifiés, absence d'écoute, inertie administrative, préconisations non respectées : tout cela, qualifié de management « par la terreur », donnera lieu à une vague de suicides entre 2008 et 2009. Le 26 avril 2011, elle revient sur son lieu de travail après un arrêt maladie, armée d'un couteau. À bout de forces, elle n'hésitera pas à le retourner contre elle, et ne devra son salut qu'à l'intervention de ses collègues présents ce jour-là.

De l'évolution de la politique intérieure de France Télécom jusqu'aux coulisses du procès historique de son ex-PDG Didier Lombard, accusé de harcèlement moral, elle livre un témoignage édifiant. Partie civile lors du procès, elle appelle désormais à une prise de conscience générale en proposant la mise en place d'un Grenelle des conditions de travail. Rejoignant les voix des policiers comme celles des professionnels de santé et de tant d'autres, elle dénonce les méthodes de management, l'entreprise devenue machine à broyer, le manque d'effectifs et la culture de la rentabilité au détriment des salariés.

Journal d'un combat mené durant des années, *Burn out, plus jamais ça!* est le récit de la lutte menée pour garder la tête hors de l'eau, et la longue reconstruction à travers diverses thérapies et rencontres proposées en fin d'ouvrage.



*Béatrice Pannier a 56 ans. Salariée d'Orange (France Télécom) depuis 37 ans, elle n'a pas repris le travail depuis son arrêt en janvier 2018, aujourd'hui officiellement reconnu comme accident du travail.*

ISBN : 979-10-302-0312-7



9 791030 203127

2019-XI

15€

Photos © DR



**Burn out plus jamais ça !**

Béatrice Pannier

Béatrice Pannier

Préface  
Marie Pezé

# **Burn out plus jamais ça !**

Avec les contributions de  
Dr Olivier Dubois et Dr Patrick Légeron

**Le douloureux combat et la reconstruction  
d'une employée de France Télécom**

