

Au service de la vie

Aide à domicile, ménage, garde d'enfants, travaux d'entretien, gardiennage, soutien scolaire... De la petite enfance au grand âge, ces femmes et ces hommes sont au cœur du quotidien de millions de Français en contribuant à faciliter la vie d'un très grand nombre d'entre eux.

S'ils sont un moteur d'inclusion sociale pour des populations relativement peu qualifiées, les services à la personne constituent un levier majeur de protection et d'accompagnement de la qualité de vie des individus, sans distinction d'âge et d'origine sociale. De plus, ces activités de services jouent un rôle décisif en termes d'aménagement du territoire, de dynamique locale et d'attractivité d'un bassin de vie.

Face à la triple transition démographique, écologique et numérique qui nous attend, quels sont les enjeux et les défis auxquels le secteur devra faire face durant les prochaines années? Enrichi d'un entretien avec Maxime Aiach, entrepreneur historique du secteur des services à la personne, le présent ouvrage se veut initier un débat plus large: les conditions du développement du secteur, l'alliance entre services et numérique, l'accompagnement de la seniorisation de la société, la création d'emplois de proximité, la valorisation du secteur, le problème du travail non déclaré et le risque de l'arrivée des plateformes. Un essai de prospective et d'engagement qui analyse les problématiques propres au secteur et, à travers elles, pose les questions essentielles pour comprendre la France d'aujourd'hui et de demain.

Serge Guérin, professeur à l'Insee GE, est sociologue, spécialiste de la transition démographique. Il est l'auteur d'une quarantaine d'ouvrages. Maxime Aiach est président de Domia Group et de la Fédération des Services aux particuliers (FESP), fédération leader du secteur depuis vingt-cinq ans.

ISBN: 979-10-302-0395-0



2021-XI



15€

Illustration de couverture de couverture: Shutterstock

FAUVES
ÉDITIONS

FAUVES
ÉDITIONS

Serge Guérin

Au service de la vie

Serge Guérin

Au service de la vie

Les métiers du service à la personne

Suivi de
Entretien avec Maxime Aiach

